

ソースネクスト eSHOP でご購入のお客様 よくあるご質問(FAQ)

アテイン株式会社

ダウンロード全般に対するマニュアル ※まずはこちらをご参照下さい

<http://www.attainj.co.jp/partnership/sourcenext/index.html>

Q1. アプリケーションソフト（Word, Photoshop など）が入っていない。

A. 本商品は、アプリケーションを使用するための解説動画と副読本※になりますので、アプリケーションのソフト自体は付属されておりません。

※副読本は商品によって付属されていないものもございます。

Q2. デスクトップにショートカットが表示されない。

A. 本商品は、アプリケーションを使用するための解説動画と副読本※になりますので、ショートカットはデスクトップ上に表示されません。

動画ファイル(mp4 ファイル)と副読本（PDF ファイル）をダウンロードしてお使い下さい。

Q3. ダウンロードの期限切れになってしまった。

A. マイページから製品のユーザー登録を行っていただければダウンロードできるようになるとのことです。

ユーザー登録の方法： https://faq.sourcenext.com/app/answers/detail/a_id/2590

※お客様のご利用状況により異なりますので上記解決しない場合はソースネクスト様へお問合せ下さいませ。

Q4. 演習の仕方がわからない。

A. ダウンロードマニュアルの最後の方に記載の通り、動画と演習ファイルがダウンロード頂いたフォルダ内にありますので、動画を見ながら、演習ファイルで実習をしていただければと思います。

Q5. Zip ファイル（圧縮フォルダ）の解凍ができない。

A. Zip ファイル（圧縮フォルダ）を解凍するソフトは PC にインストールされていますでしょうか？

無料のものもございますので、下記ソフトウェアも参考までご利用ください。

<https://forest.watch.impress.co.jp/library/software/lhaplus/>

すぐ隣のダウンロードボタンをクリックしてインストールに進んでください。



他にも無料の解凍ソフトウェアはありますので、上記ソフトウェアでうまくいかなければ「解凍ソフト 無料」などでインターネット検索してみてください。

Q6. 下記のご質問はソースネクスト様へお問い合わせくださいませ。

■ 返品・キャンセルについてのお問い合わせ

<http://www.sourcenext.com/support/free/>

■ その他のお問い合わせ ソースネクスト総合サポートページ

<http://www.sourcenext.info/>